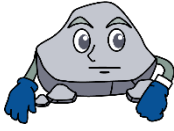


## 'De Zorgende Zes' !

### 1. Patiëntenidentificatie



Bij opname in het revalidatiecentrum krijgt ieder kind of jongere een identificatiebandje met persoonsgegevens. Zo verzekeren we een goede en veilige zorg aan de juiste persoon voor het toedienen van medicatie of een juiste behandeling. Medewerkers kunnen op ieder moment tijdens de opname naar de gegevens op dit bandje vragen. Het kind of de jongere draagt steeds een identificatiebandje en er wordt gevraagd om te controleren of alle gegevens op het bandje correct zijn. Minstens 1x per jaar doen we een interne audit rond dit thema.

### 2. Medicatie



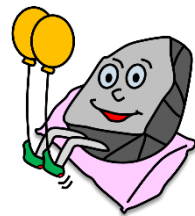
Medicatie wordt voorgeschreven via een Elektronisch Medicatie Voorschrift (EMV). Voor de medicatie tot bij het kind of de jongere geraakt, zijn er eerst heel wat stappen ondernomen om incidenten te vermijden. Samen proberen we door een dubbelcheck en extra patiëntenidentificatie ervoor te zorgen dat er geen medicatie-incidenten gebeuren. Indien dit wel voorvalt, wordt er op patiëntniveau een verbeteractie uitgevoerd. We verzamelen de incidentieregistraties ook op jaarbasis. Hierbij bekijken we welke acties er genomen kunnen worden op organisatieniveau, zodat bepaalde problemen in de toekomst kunnen vermeden worden.

### 3. Pijnbestrijding



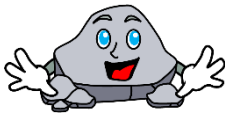
We vinden het noodzakelijk dat pijn goed behandeld wordt. Pijn is geen taboe, erover praten zal helpen! Pijn is voor iedereen anders.... Tijdens de opname kan de arts samen met de PPD (Psycho Pedagogische Dienst) bepalen in hoeverre een opvolging aan de hand van een pijn- of comfortschaal aangewezen is, zodat er juist kan worden opgetreden. Dit kan door een medicamenteuze behandeling of door het aanbieden van niet-medicamenteuze behandelingen, zoals het gebruik van een VRbril of lachgas, naast comfortzorg.

### 4. Decubitus



Lange tijd bedlegerig of stoelgebonden zijn of het dragen van hulpmiddelen, geeft een verhoogde kans op doorligwonden. Deze preventieve maatregelen vinden we heel belangrijk: gebruik van speciale matrassen, de hielen vrij en een regelmatige wisselhouding voor al onze kinderen en jongeren op de leefgroepen. Vanuit ons centrum volgen we ook via een registratiesysteem de risicoscore op met de bedoeling zoveel mogelijk wonden te voorkomen. Aan de patiënten of familie wordt gevraagd tijdig beginnende drukletsels te signaleren.

### 5. Handhygiëne



Samen werken aan een goede handhygiëne voorkomt infecties. Onze medewerkers ontsmetten hun handen, vooraleer ze iemand verzorgen. Ook de hygiëne van de patiënt, ouder, familie of bezoeker is belangrijk. Op verschillende plekken in het centrum vind je als patiënt of als bezoeker richtlijnen omtrent een goede handhygiëne. Minstens 2x per jaar auditeren we onze medewerkers op een goede opvolging van deze procedures rond hygiëne.

### 6. Communicatie



Samen zorgen we voor een goed verloop in de opname. Daarbij vinden we de bereikbaarheid van onze medewerkers heel belangrijk. Zodat kinderen, jongeren en ouders regelmatig duidelijke info krijgen vb. via periodieke opvolgingsgesprekken. Of uitleg kunnen vragen aan de desbetreffende persoon, vb. telefonisch, via afspraak of mail. We bevragen dit thema ook aan de kinderen/jongeren en hun ouders bij het einde van elke opname via het Tevredenheidsonderzoek. Voor suggesties of bedenkingen rond het thema kwaliteit kan men zich ook via mail richten naar de kwaliteitscoördinator: Wendy Timmermans.