

Beste,

Wij danken u voor het vertrouwen dat u stelt in Pulderbos – revalidatiecentrum voor kinderen en jongeren. We trachten voor elke patiënt een gepaste zorg- en dienstverlening aan te reiken. We zijn er echter van overtuigd dat we als organisatie kunnen blijven groeien en dat we daarbij veel kunnen leren van uw mening over onze werking. Daarom vragen we aan elke (wilsbekwame) patiënt en/of ouder(s) om deel te nemen aan het tevredenheidsonderzoek. De bevraging is geen doel op zich, maar is - binnen onze kwaliteitswerking - inspirerend voor verbeteringen in onze werking. Het is de bedoeling dat we jaarlijks intern enkele verbeteracties afspreken die voortvloeien uit de resultaten en commentaren vanuit dit onderzoek. **Hierbij nodigen we u alvast uit om deze enquête anoniem in te vullen en daarna te deponeren in de postbussen die ter beschikking staan aan de hoofdingang en ingang reva 3.** De resultaten van de bevraging worden jaarlijks (in het najaar) via de website gepubliceerd.

Heeft u vragen i.v.m. het tevredenheidsonderzoek, neem dan gerust even contact op met de kwaliteitscoördinator van het revalidatiecentrum:







Wendy Timmermans. Tel.: 03/466 06 33.

### Vragenlijst Tevredenheidsonderzoek patiënten en/of ouders

#### VOORAFGAAND: PERSONALIA

1. Duur van het verblijf op dit moment in Pulderbos			≤ 1 maand	>1 maand - ≤ 1 jaar	> 1 jaar
			0	0	0
2. Leeftijdscategorie van patiënt	- 2,5 jaar	2,5 – 5 jaar	6 – 12 jaar	13 – 15 jaar	15+
	0	0	0	0	0
3. Ingevuld door		Patiënt	Ouder(s)	Beiden (ouder +patiënt)	Ander
		0	0	0	0

## A. KENNISMAKING EN ONTHAAL

	Helemaal niet mee eens	Eerder niet mee eens	Eerder mee eens	Helemaal mee eens	Niet van toepassing
					/
1. Ik werd tijdig naar het revalidatiecentrum doorverwezen	0	0	0	0	0
2. Ik vind de nodige informatie duidelijk terug op de website van het revalidatiecentrum	0	0	0	0	0
3. Bij het eerste telefonisch contact werd ik vriendelijk en behulpzaam onthaald	0	0	0	0	0
4. De wachttijd tussen aanmelding en de effectieve opname is aanvaardbaar	0	0	0	0	0
5. Ik ben tevreden over de inschrijving en het onthaal door het medisch secretariaat	0	0	0	0	0
6. Ik ben tevreden over het verloop van de opnamedag (planning, mogelijkheid tot vragen,...)	0	0	0	0	0
7. De medewerkers stellen zich steeds bij een eerste contact voor met naam en functie	0	0	0	0	0
8. De medewerkers controleren tijdens de opname bij een eerste contact de naam, voornaam en geboortedatum via het identificatiebandje	0	0	0	0	0
9. De leden van het behandelend team zijn voldoende vlot bereikbaar (telefonisch, via mail of voor gesprek)	0	0	0	0	0





RUIMTE VOOR OPMERKINGEN: 'Graag feedback bij puntjes waar we minder goed op scoren':

## B. THEMA ZORG

					/
10. De medische en verpleegkundige zorgen zijn voldoende afgestemd op de noden van de patiënt	0	0	0	0	0
11. Het therapeutisch aanbod (kiné en logo, diëtiste, psychotherapie) is voldoende afgestemd op de noden van de patiënt	0	0	0	0	0
12. De opvoedkundige begeleiding vanuit de leefgroep is voldoende afgestemd op de noden van de patiënt	0	0	0	0	0
13. Het activiteitenaanbod van de leefgroep is voldoende afgestemd op de noden van de patiënt	0	0	0	0	0
14. Ik ben tevreden over het activiteitenaanbod zoals Revasport, Pinegelwerking (speltheek), boerderijwerking	0	0	0	0	0
15. De medewerkers respecteren de privacy van de patiënt en zijn familie bij de verzorging, onderzoeken, behandeling en gesprekken	0	0	0	0	0
16. Binnen de zorg is er voldoende oog voor pijnbeleving en pijnbestrijding	0	0	0	0	0
17. Binnen de zorg is er voldoende oog voor veiligheid en hygiëne	0	0	0	0	0
18. Tijdens de opname worden de revalidatiedoelstellingen voldoende opgevolgd	0	0	0	0	0





RUIMTE VOOR OPMERKINGEN: 'Graag feedback bij puntjes waar we minder goed op scoren'.

## C. THEMA INFO EN BETROKKENHEID

					/
19. Ik ben tevreden over de contacten met de teamleden (arts, therapeuten, psycholoog/orthopedagoog, leefgroepmedewerkers, maatschappelijk werk)	0	0	0	0	0
20. Ik krijg voldoende informatie met betrekking tot:					
a) algemene werking van het centrum	0	0	0	0	0
b) de leefgroep afspraken	0	0	0	0	0
21. De medewerkers geven voldoende info en duidelijke uitleg over de problematiek en behandeling	0	0	0	0	0
22. De revalidatiedoelstellingen werden voldoende met patiënt en ouders afgestemd	0	0	0	0	0
23. Het therapieprogramma (ergo, kiné, logo en psychotherapie) wordt vooraf voldoende kenbaar gemaakt	0	0	0	0	0
24. Ik kan voldoende mijn mening geven omtrent het revalidatieprogramma	0	0	0	0	0
25. Er wordt voldoende rekening gehouden met mijn mening rond het revalidatieprogramma	0	0	0	0	0
26. Ouders hebben de mogelijkheid om te helpen of aanwezig te zijn bij de verzorging	0	0	0	0	0
27. Ik ben tevreden over de mogelijkheid tot rooming in	0	0	0	0	0
28. Ik ben tevreden over de ouderbegeleiding en de manier waarop het gezin betrokken wordt	0	0	0	0	0
29. Er is voldoende teaching om een specifiek aspect van de behandeling thuis toe te passen (vb. verzorging, kinéoefeningen, schoolse hulp, spelaanbod, materiaal...)	0	0	0	0	0
30. De schriftelijke heen-en-weer communicatie en de verslaggeving is voldoende duidelijk	0	0	0	0	0





RUIMTE VOOR OPMERKINGEN: 'Graag feedback bij puntjes waar we minder goed op scoren:

#### D. THEMA FACILITEITEN

					/
31. Het terrein is voorzien van de nodige accommodatie (vb. voldoende parkeerplaats, verlichting, bewegwijzering, zitgelegenheden, ontspanningsmogelijkheden bezoekers tijdens bezoek)	0	0	0	0	0
32. De kamers en gemeenschappelijke ruimtes zijn proper en netjes onderhouden	0	0	0	0	0
33. De kamer en leefgroep ruimtes stralen voldoende huiselijke gezelligheid uit	0	0	0	0	0
34. De patiënt krijgt voldoende gezonde en gevarieerde voeding aangeboden	0	0	0	0	0
35. Er zijn voldoende mogelijkheden om eigen voeding van de bezoekers op te warmen en op te bergen	0	0	0	0	0

RUIMTE VOOR OPMERKINGEN: 'Graag feedback bij puntjes waar we minder goed op scoren'.

## E. THEMA ONDERWIJS (ziekenhuisschool Pulderbos)

					/
36. Bij opname kreeg ik voldoende informatie over de werkwijze van de school en het onderwijs	0	0	0	0	0
37. Het onderwijsaanbod is voldoende afgestemd op de noden van het kind/de jongere	0	0	0	0	0
38. Ik kon op school terecht voor een gesprek (o.a. voor vragen of opmerkingen)	0	0	0	0	0
39. Ik kreeg via de leerkracht en/of het rapport voldoende informatie mbt de schoolvorderingen	0	0	0	0	0
40. De school doet inspanningen om samen te werken in nauw overleg met de thuishouding	0	0	0	0	0

RUIMTE VOOR OPMERKINGEN: 'Graag feedback bij puntjes waar we minder goed op scoren'.

*Heeft u nog andere nuttige tips of opmerkingen over deze thema's?  
We lezen of horen ze graag van u!*

Hartelijk dank voor uw medewerking!