

Uw patiëntendossier:

We zijn als revalidatiecentrum verplicht om voor iedere patiënt een dossier aan te leggen, waarin medische en interdisciplinaire gegevens bewaard worden. Dit is noodzakelijk om u een optimale verzorging te kunnen garanderen en continuïteit tussen zorgverleners te kunnen garanderen. Het patiëntendossier is strikt vertrouwelijk. De enige zorgverleners die aan de informatie in uw patiëntendossier kunnen, zijn zij die op het moment van uw verblijf, aan uw zorg te pas komen en dus een 'therapeutische (of zorg)relatie' met u hebben. Deze zorgverleners zijn gebonden door het beroepsgeheim.

We werken met een elektronisch patiëntendossier. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van NexuzHealth dat oorspronkelijk door UZ Leuven ontwikkeld werd. Dit elektronische systeem wordt in meerdere ziekenhuizen gebruikt, zodat de uitwisseling van informatie tussen de ziekenhuizen en andere zorgverleners meer en meer mogelijk wordt. Dit betekent dat verslagen, opvolgnota's en onderzoeksresultaten, die in een ander ziekenhuis van de Nexuz-groep (opgemaakt werden), ook raadpleegbaar zijn voor de betrokken zorgverleners van het revalidatiecentrum Pulderbos. Zo kan men zien welke stappen in uw behandelingsproces reeds gebeurd zijn en welke stappen nog niet. Op die manier kan men verder bouwen op resultaten die voorhanden zijn. Uiteraard betekent dit ook dat wanneer u voor uw zorg wordt doorverwezen naar een ander ziekenhuis, men daar ook over deze informatie kan beschikken.

Inzage/afschrift in uw elektronisch patiëntendossier:

Als meerderjarige patiënt kan men het patiëntendossier online raadplegen. Een digitale toegang tot het dossier krijgt men via www.mynexuz.be, waar men een login kan aanmaken. Op dit ogenblik kan men enkel de medische verslaggeving (ontslagbrieven, verslagen,..) en een overzicht van uw afspraken via mynexuz.be terugvinden.

Voor minderjarige patiënten is dit momenteel nog niet van toepassing voor het revalidatiecentrum Pulderbos. Men kan inzage of afschrift vragen via het medisch secretariaat. Indien dit niet meer mogelijk is, bijvoorbeeld de patiënt is niet meer in behandeling in het revalidatiecentrum, verloopt de aanvraag via het medisch secretariaat. In dat geval vragen we u een officiële aanvraag om inzage of afschrift schriftelijk tot het revalidatiecentrum te richten samen met een kopie van de identiteitskaart van de patiënt. Dit verzoek gebeurt via een [aanvraagformulier](#). Vanaf de ontvangst van dit verzoek, hebben we een termijn van 15 dagen om het dossier aan de patiënt voor te leggen. Indien u binnen deze termijn geen antwoord hebt, kan u zich alsnog richten naar onze ombudsdienst (ombudsdienst@revapulderbos.be of 03/466 06 33